Гарантия и послепродажное обслуживание.

Официальный дистрибьютор Woodvex в РФ предоставляет гарантию на продукцию Woodvex (террасная, фасадная доска, элементы ограждений, дополнительные декоративные элементы и т.д.) сроком на 2 года с даты продажи.

Гарантия действует при условии соблюдения всех правил, нюансов, указанных в инструкции по монтажу. При обнаружении в течение гарантийного срока в данном изделии недостатков, кроме возникших после передачи товара покупателю вследствие нарушения последним правил транспортировки, хранения, монтажа либо использования, а также действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы, мы обязуемся удовлетворить требования потребителя в соответствии с законом при следующих условиях:

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи изделия магазином и составляет 2 года. Данная гарантия распространяется только на изделия, использующиеся в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

При применении изделия в общественной или промышленной сфере деятельности гарантийный срок составляет 6 месяцев с даты продажи. В случае заявления рекламации на изделие для проведения гарантийного ремонта необходимо предъявить кассовый чек и гарантийное письмо (при наличии).

Возмещение убытков или гарантийный ремонт выполняется бесплатно силами продавца по усмотрению последнего. Заменяемые по гарантии элементы переходят в собственность Официального дистрибьютора Woodvex в РФ. При этом гарантия не возобновляется заново, а действует дальше. При покупке изделий убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного письма. Не допускается внесения в письмо каких-либо изменений, дополнений. В случае неправильного или неполного заполнения письма, немедленно обратитесь к продавцу.

Гарантия не распространяется:

1. На внешние и внутренние загрязнения, выгорание под воздействием УФ-излучения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки покупателем.

2. На изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по их функциональному назначению.

3. На недостатки изделия, вызванные независящими от производителя причинами, такими как явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные.

4. На недостатки изделий, возникшие в результате несоблюдения требований прилагаемой инструкции по монтажу, неправильной установки, небрежным обращением или плохим уходом.